

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Innehåll

1	Allmänt	3
2	Uppstartsersättning	3
3	Information om, och besiktning av, SL-Egendom	5
4	Tillstånd och godkännanden	7
5	Övertagande av personal.....	7
6	Driftstartsrapport	8



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

1 Allmänt

Denna bilaga, tillsammans med Bilaga 8A.1, utgör en för Trafikutövaren en bindande Förberedelseplan, inkluderande samtliga resurser och åtgärder, om inte annat har överenskommit med Beställaren.

Bilaga 8A.1 innehåller den plan som Trafikutövaren bifogat Anbudet, jämte överenskomna justeringar, som beskriver (i) de förberedelseaktiviteter och (ii) tidplanen för samtliga de aktiviteter, som ska utföras av Trafikutövaren enligt denna Bilaga 8A och Bilaga 8A.1.

Om Trafikutövaren under Förberedelseperioden identifierar ytterligare åtgärder och aktiviteter som bör vidtas för att säkerställa säker Driftstart ska Trafikutövaren informera Beställaren om, och vidta, dessa.

2 Uppstartsersättning

2.1 Allmänt

För att starta upp Uppdraget, inklusive övertagandet av Verksamheten respektive genomförande av Driftstart och åtgärder under Förberedelseperioden, erhåller Trafikutövaren en Uppstartsersättning, till viss del villkorad av en väl genomförd Driftstart och Förberedelseperiod.

Som närmare anges i Bilaga 7B erhåller Trafikutövaren endast en viss andel av Uppstartsersättningen om och när en väl genomförd Driftstart och Förberedelseperiod föreligger.

Beställaren avgör om Driftstarten och Förberedelseperioden är väl genomförda eller inte med beaktande av nedan kriterier samt efter synpunkter från Trafikutövaren.

2.2 Första delen av Uppstartsersättningen

För att Trafikutövaren ska ha rätt att fakturera Beställaren för den första delen av Uppstartsersättningen ska Trafikutövaren

- a) Senast sex (6) månader före planerad dag för Driftstart, inlämnat ansökningar för Tillstånden (se vidare avsnitt 4)

§ W

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- b) Senast tre (3) månader före dag för planerad Driftstart
- (i) Erhållit Tillstånden (se vidare avsnitt 4)
 - (ii) Ha lämpligt inlösenavtal för kortbetalningar på plats samt ha inlämnat plan för implementering av kassa- och kontanthanteringsystem
 - (iii) Erhållit Beställarens godkännande avseende föreslagen struktur för möten där frågor om uppföljning och mål hanteras som Trafikutövaren ska lämna enligt Bilaga 7A
 - (iv) Erhållit Beställarens godkännande avseende föreslagna rapportformat och rapportinnehåll avseende de rapporter som Trafikutövaren ska lämna enligt Bilaga 7A
 - (v) Ha erforderlig vinterberedskapsplan på plats

2.3 Andra delen av Uppstartersättningen

För att Trafikutövaren ska ha rätt att fakturera Beställaren för den andra delen av Uppstartersättningen ska Trafikutövaren

- (a) I genomsnitt för de första fyra (4) kalenderveckorna efter Driftstart ha en tillförlitlig och pålitlig trafik, med en punktlighet och produktion som minst når upp till Basnivån för Trafikutövarens egen punktlighet i enlighet med Bilaga 7B
- (b) Leverera en Driftstartsrapport i enlighet med avsnitt 6

2.4 Tredje delen av Uppstartersättningen

För att Trafikutövaren ska ha rätt att fakturera Beställaren för den sista delen av Uppstartersättningen ska Trafikutövaren

- (a) Under Uppdragets sex (6) första hela kalendermånader, (dvs. förutsatt att Driftstart sker som planerat den 11 december 2016, januari – juni 2017), för de kvalitetsfaktorer som anges i avsnitt 7.3 (både avseende total och egen punktlighet), avsnitt 7.7 och avsnitt 7.8 (avseende samtliga frågor som där anges) i Bilaga 7B, i genomsnitt minst ha nått upp till de Basnivåer som tillämpas sex (6) månader från Driftstart för respektive kvalitetsfaktor
 - (b) Säkerställt att så stor del som är praktiskt möjligt av personalen som Trafikutövaren nyttjar för Uppdraget, inom sex (6) månader från Driftstart, har fått adekvat utbildning i incitamenten, avsikterna och målen för Uppdragsavtalet. Dokumentation som styrker att kravet enligt föregående mening uppfylls ska finnas tillgänglig för Beställaren.
- § M

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Brist i uppfyllelse av Basnivån för en kvalitetsfaktor under någon av de angivna månaderna utgör inget hinder för att erhålla Uppstartsersättning för den kvalitetsfaktorn förutsatt att Basnivån för kvalitetsfaktorn uppnåtts i genomsnitt under Uppdragets sex (6) första hela kalendermånader.

3 Information om, och besiktning av, SL-Egendom

3.1 Information om SL-Egendom

Om det efter Uppdragsavtalets ingående uppdragas faktafel eller liknande brister i det underlag och den information som beskriver Beställarens tillhandahållande/upplåtelse av SL-Egendom, och vilka Trafikutövaren inte kunde förutse inför ingående av Uppdragsavtalet, ska Parterna gemensamt och i god anda korrigera dessa och vid behov uppdatera Uppdragsavtalet.

Om Trafikutövaren uppdragar sådana faktafel och brister ska detta anmälas till Beställaren senast sex (6) månader efter Driftstart, såvida inte annat anges i bilagorna till Uppdragsavtalet. Om sådana faktafel och brister i väsentlig mån förändrar de förutsättningar som legat till grund för Trafikutövarns ingående av Uppdragsavtalet, och resulterar i en väsentlig kostnadsökning för Trafikutövaren, ska de principer om justering av ersättning som anges i Bilaga 7D tillämpas.

3.2 Besiktning av SL-Egendom

3.2.1 Allmänt om besiktningen

Inför Driftstart kommer Trafikutövaren att beredas möjlighet att tillsammans med Beställaren delta vid besiktning av SL-Egendomen. I den mån sådan besiktning inte redan är beskriven i andra delar av Uppdragsavtalet ska Beställaren, efter samråd med Trafikutövaren och föregående trafikutövare, besluta om omfattning och former för sådan besiktning. Det noteras särskilt att sådan besiktning är en Statusbesiktning och inte en avhjälpandebesiktning.

Avseende besiktning av Fordon och sådan annan egendom som omfattas av Bilaga 5A gäller vad som är föreskrivet i Bilaga 5A istället för detta avsnitt 3.2.

Det noteras även att utgångspunkten för status och skick på SL-Egendomen per Driftstart och under den fortsatta Avtalstiden är att SL-Egendomen tillhanda-

§ W

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

hålls i befintligt skick, har varierande kvalitet, funktionalitet, egenskaper, ålder och tillförlitlighet (bl.a. till följd av att SL-Egendomen kan ligga i olika faser i egendomens livs- eller underhållscykel), vilket Trafikutövaren beaktat inför ingående av Uppdragsavtalet. Beställarens ansvar enligt denna bilaga ska därför i inget fall omfatta ett ansvar för åtgärder som består i statushöjning, modernisering eller reinvestering.

3.2.2 *Krav på redovisning*

I samband med den i avsnitt 3.2.1 ovan beskrivna besiktningen och vid egen besiktning och genomgång av SL-Egendomen som Trafikutövaren utför i samband med Driftstart ska Trafikutövaren sammanställa och för Beställaren på ett tydligt, strukturerat och överskådligt sätt redovisa föreliggande skador i SL-Egendomen respektive funktionella brister i SL-Egendomen som medför att SL-Egendomen inte kan användas på avsett sätt för utförande av Uppdraget (dvs. SL-Egendomen är obrukbar för utförande av Uppdraget eller har en väsentligt nedsatt funktion som negativt påverkar utförandet av Uppdraget).

Trafikutövaren ska senast sex (6) månader efter Driftstart redovisa skador och funktionella brister i SL-Egendomen som anges i föregående stycke.

Om Trafikutövaren inte inkommer med redovisning avseende en viss brist inom den i föregående stycke angivna perioden ska Beställarens ansvar enligt avsnitt 3.2.3 för den aktuella bristen nedan bortfalla. Detta gäller med undantag för skador eller funktionella brister som Trafikutövaren kan styrka inte skäligen gick att identifiera under sagda period efter genomgång av SL-Egendomen, s.k. dolda brister. Avseende sådana dolda brister ska motsvarande princip som anges i detta avsnitts första stycke gälla, oberoende av den tidsfrist som anges ovan.

3.2.3 *Beställarens uttömmande ansvar för åtgärdande*

Om Trafikutövaren genom tillhandahållande av erforderligt underlag (t.ex. foton, funktionsrapporter eller besiktningsprotokoll) kan styrka att (i) skador eller funktionella brister förelåg vid Driftstart, och detta kan verifieras av Beställarens egen besiktning eller via extern besiktningsman, och (ii) att detta medför en väsentlig begränsning i Trafikutövarens möjlighet att utföra Uppdraget, och detta kan styrkas genom en konsekvensbeskrivning, så ska Beställaren åtgärda sådan skada eller funktionsbrist.

\$ W

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

3.2.4 Tidpunkt för åtgärdande

Beställaren ska ensam besluta om tidpunkt och sätt för åtgärdande. Om Beställaren så begär ska Trafikutövaren åta sig att mot särskild ersättning åtgärda skador och brister för vilka Beställaren svarar enligt ovan.

4 Tillstånd och godkännanden

Trafikutövaren ska skyndsamt efter ikraftträdande av Uppdragsavtalet inge kompletta ansökningar avseende Tillstånden till relevanta myndigheter och andra eventuella certifierande organisationer, samt fullfölja dessa ansökningsförfaranden.

Trafikutövaren ska hålla Beställaren kontinuerligt informerad om processen rörande erhållande av dessa Tillstånd samt, på Beställarens begäran, tillhandahålla kopior av underlag och ansökningar avseende dessa.

Trafikutövaren ska före Driftstart redovisa Tillstånden inklusive aktuell organisation och verksamhet för Beställaren.

5 Övertagande av personal

Det åligger Trafikutövaren att rekrytera och utbilda personal så att Trafikutövaren med början från Driftstart kan överta driften av Verksamheten.

Parterna är överens om att övertagande av Verksamheten är att anse som verksamhetsövergång enligt lagen (1982:80) om anställningsskydd, vilket innebär att personal inom Verksamheten ska övertas (förutsatt att sådan personal inte motsätter sig övergång). Reglerna i lagen (1982:80) om anställningsskydd och lagen (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet ska gälla och iakttas av Trafikutövaren i alla relevanta avseenden.

Det åligger Trafikutövaren att samverka med, och i den mån det är nödvändigt träffa överenskommelse med, föregående arbetsgivare avseende övertagande av berörd personal. De åtgärder som avser övertagande av personal ska påbörjas omedelbart efter att Uppdragsavtalet träder i kraft. Trafikutövaren ska även underrätta och samverka med berörda fackliga organisationer. De åtgärder som avser övertagande av personal ska påbörjas omedelbart efter att Uppdragsavtalet träder i kraft.

\$ M

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 8A Förberedelseperiod och Driftstart

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

6 Driftstartsrapport

Trafikutövaren ska leverera särskild driftstartsrapportering till Beställaren avseende perioden efter Driftstart ("**Driftstartsrapport**").

Driftstartsrapporten ska, utöver vad som framgår avseende driftrappor i Bilaga 7A, åtminstone inkludera:

- a) Information kring trafikproduktionen
- b) Antal inställda tåg och huvudorsaker
- c) Information kring stationsproduktion
- d) Större avvikelser
- e) Infrastrukturens kvalitet
- f) Sammanställning av kundsynpunkter och åtgärder på grund av dessa
- g) Sammanfattning av ärenden som inkommit med anledning av Resegarantin
- h) Beskrivning av hur samverkan med andra operatörer samt Trafikverket har avlöpt
- i) Inträffad medierapportering samt mediakontakter

Driftstartsrapport ska åtminstone levereras enligt följande schema:

- a) Senast klockan 10:00 dagen efter Driftstart, samt de två (2) därpå följande dagarna
- b) Konsoliderat för hela tidsperioden sedan Driftstart, dagen som inträffar en (1) kalendervecka efter dagen för Driftstart
- c) Konsoliderat för hela tidsperioden samt nedbrutet för den andra kalenderveckan sedan Driftstart, dagen som inträffar två (2) kalenderveckor efter dagen för Driftstart

På Beställarens begäran ska Trafikutövaren tillhandahålla Driftstartrappor vid fler tillfällen och/eller med tätare intervall än vad som anges ovan.

Slutlig Driftstartsrapport, konsoliderad för tidsperioden från och med dagen för Driftstart till och med dagen som inträffar fyra (4) kalenderveckor efter Driftstart, ska levereras senast fem (5) kalenderveckor efter Driftstart.

Detaljerat rapportformat och rapportinnehåll för Driftstartsrapporten ska fastställas i enlighet med avsnitt 2.2(b)(iv).

§ 11