

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 4E.1 Kvalitetsprofiler INSTA

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

E24 Bilaga 4E.1

Kvalitetsprofiler INSTA

§ M

Kvalitetsprofil	Färgkod	Lokaltyp / Tillsynsytor	Objektgrupper (golv, väggar, tak, inventarier)	Tillsynsfrekvens	Föreningssgrupp 1 (INSTA 800)* (skräp och lös smuts, damm och fläckar)	Föreningssgrupp 2 (INSTA 800)* (yt-smuts)	AQL i % (INSTA 800)*	Tilläggs-tjänster/övrigt
A	GRÖN	Kundtoaletter	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	Löpande tillsyn	4	4	4	Tillsyn och tömning av papperskorgar samt påfyllning av förbrukningsartiklar minst två (2) gånger/dag
B	GUL	Stationsytor, inomhus, vänthallar, väntkurer	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	Löpande tillsyn	3	4	4	Tillsyn och tömning av papperskorgar minst en (1) gång/dag
C	ORANGE	Hissar samt rulltrappor	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	Löpande tillsyn	3	4	4	
D	BLÅ	Tunnelgångar, trappor inomhus samt trappor under tak	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	Löpande tillsyn	3	3	4	Tillsyn och tömning av papperskorgar minst en (1) gång/dag
E	RÖD	Plattform samt trappor utomhus	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	Löpande tillsyn	2	3	4	Tillsyn och tömning av papperskorgar minst en (1) gång/dag
F	BRUN	Förhyrda ytor	–	–	–	–	–	
G	MAGENTA	Tekniska utrymmen	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	En (1) gång/vecka	3	3	4	
H	GRÅ	Trygghetsrum	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna upp till tre (3) m över mark/golvnivå	En (1) gång/vecka	3	3	4	
I	ÖVRIGT	Ospecifierad	–	–	–	–	–	
X60 - 1	MÖRKRÖD	Fordon X60 (A1, A2, M1, M2, M3, M4)	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna	Två (2) gånger/dag ***	5	–	4	Bortplockning av tidningar mm
X60 - 2	MÖRKRÖD	Fordon X60 (A1, A2, M1, M2, M3, M4)	Samtliga förekommande objekt inom objektgrupperna	En (1) gång var tredje trafikdag ****	3	4	4	Bortplockning av tidningar mm För passagerarsäten gäller nivå 2

44
M

MS

* Se svensk standard SS 627801:2012 (INSTA 800), tabell 4 (sid 14)

** Plockstädning skall vara avslutad innan kl 10:00 och 19:00, kvalitetsfrekvensen skall uppfyllas för de Fordon som avses vara trafiksatta efter dessa tidpunkter. Likaså ska Fordon vid tidpunkten för trafiksättning uppfylla ovanstående kvalitetskrav. Med plockstädning avses att skräp och lös smuts ska avlägsnas, vilket inkluderar tidningar, flaskor, burkar, förpackningar samt övriga föremål som storleksmässigt överstiger en kvadratcentimeter

*** Med trafikdag avses dag då ett Fordon är i trafik, ett Fordon som används i trafik mån-, tis- och onsdag ska senast innan det åter trafiksätts under torsdagen uppfylla kvalitetsprofilen. Ett Fordon som används i trafik fre-, mån- och tisdag ska senast innan det åter trafiksätts under onsdagen uppfylla kvalitetsprofilen, detta då Fordonet inte varit trafiksatt under den mellanliggande helgen.