

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

## **E24 Bilaga 2A**

### **Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och tillgänglighet**

*M*  
*AR*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

## 1 Inledning

Beställaren har det övergripande ansvaret för att tillse att SL-trafiken är säker och trygg. Beställaren ställer krav på Trafikutöwarens organisation, kompetens och resurser för säkerhets- och trygghetsarbete.

Beställaren kontrollerar under Avtalstiden att Trafikutöwarens följer kraven på säkerhet och trygghet. Kontrollen gäller i första hand Trafikutöwarens arbete för att styra, kontrollera och korrigera säkerhetsarbetet (säkerhetsledningsfunktion och efterlevnad).

Trafikutövaren ska säkerställa efterlevnad av Beställarens krav avseende socialt ansvarstagande. Därtill ska Trafikutövaren verka för att ge extra stöd till resenärer med funktionsnedsättning och vara del av att förbättra tillgängligheten i SL-trafiken.

## 2 Organisation avseende säkerhet och trygghet

### 2.1 Trafikutöwarens säkerhets- och trygghetspolicy

Trafikutövaren ska vid fullföljande av Uppdraget följa Beställarens vid var tid gällande trafiksäkerhetspolicy.

Trafikutövaren ska senast tre (3) månader för Driftstart ha upprättat en policy som anger hur Trafikutövaren avser att bedriva, styra och utveckla arbetet med säkerhet och trygghet inom Uppdraget ("Trafikutöwarens säkerhets- och trygghetspolicy"). Policyn ska omfatta all verksamhet som Trafikutövaren bedömer berör säkerhets- och trygghetsfrågor i den trafik Trafikutövaren utför åt Beställaren samt finnas tillgänglig för Trafikutöwarens personal.

Trafikutöwarens personal ska ha ingående kunskaper i Trafikutöwarens säkerhets- och trygghetspolicy senast två (2) månader efter Driftstart.

Beställarens säkerhets- och trygghetsmål innefattande att "ingen person ska dödas eller allvarligt skadas till följd av SL-trafiken" ska brytas ned och anpassas till Trafikutöwarens organisation samt formuleras som enskilda mål för berörda delar av Trafikutöwarens organisation.

*AK*  
*MM*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövarens säkerhets- och trygghetspolicy ska även följa vid var tid tillämpliga delar av Svensk Kollektivtrafiks policy för en säker och trygg kollektivtrafik.

## **2.2 Ansvariga för säkerhet och trygghet**

Trafikutövaren ska utse minst två (2) personer som gentemot Beställaren ska ansvara för företagets säkerhets- och trygghetsarbete inom Uppdraget. Dessa personer ska vara i oberoende ställning i förhållande till driften och vara direkt underställda Trafikutövarens högsta ledning, se även TF SÄK-0466.

Trafikutövaren är skyldig att från Driftstart och under hela dygnet ha beredskap för rapportering, faktainsamling och utredning av säkerhetshändelser enligt Beställarens och Transportstyrelsens vid var tid gällande bestämmelser och föreskrifter (bl.a. TF SÄK-0466, JvSFS 2007:1 och TSFS 2011:86) samt i övrigt aktivt medverka i samband med utredning av trafikhändelser och trafikstörningar. Av Beställaren godkänd utredningsman, och i förekommande fall faktainsamlare, ska vara i beredskap dygnet runt för omedelbar inställelse på olycksplats (inställelsetiden ska vara mindre än en (1) timme). För faktainsamling på händelseplats får utredningsman i beredskap använda sig av särskilt utbildad och behörig faktainsamlare. Utsedd utredningsman, och i förekommande fall faktainsamlare, får inte inneha operativt ansvar hos Trafikutövaren, vilket innebär att rollerna inte får tillhöra den ordinarie driftorganisationen utan ska vara fristående i förhållande till denna för att garantera opartiskhet.

Trafikutövaren ska ha kompetens och resurser för att utreda samtliga händelser, oavsett om den del av Verksamheten där händelsen inträffar utförs direkt av Trafikutövaren eller av Underentreprenör. Vid händelser som berör Beställarens eventuella fordonsrörelser eller som berör Beställarens infrastruktur ska dock utredningen göras i samråd med Beställaren eller i Beställarens regi om Beställaren så bestämmer. Trafikutövaren ska även utreda andra händelser i Verksamheten om Beställaren så begär.

Den utredningsrapport som Trafikutövaren upprättar ska beakta Beställarens tekniska perspektiv och tillställas Beställaren. Beställaren och Trafikutövaren ska årligen göra en gemensam utvärdering av inträffade händelser bl. a. i syfte att kunna vidta förebyggande åtgärder.

*SR M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Beställaren har rätt att själv, genom annan part eller tillsammans med Trafikutövaren utreda säkerhets- och trygghetsrelaterade händelser i Verksamheten som berör Trafikutövaren. Beställaren har rätt att utan inskränkningar ta del av samtliga utredningar av säkerhets- eller trygghetsrelaterade händelser som Trafikutövaren utför.

### **2.3 Organisationsplan**

Trafikutövaren ska ha en organisationsplan med skriftlig ansvarsfördelning (delegering) mellan olika enheter för allt säkerhets- och trygghetsarbete. Av denna ska klart framgå vilka enheter och befattningar som är ansvariga för att nå de mål som är relaterade till Trafikutövarns säkerhets- och trygghetsansvar inklusive gällande trygghets- och säkerhetspolicy.

### **2.4 Driftledning**

#### *2.4.1 Allmänt*

Trafikutövaren ska ha en driftledning som är gemensam för all Verksamhet som omfattas av Uppdraget. Driftledningen ska vara bemannad dygnet runt, året runt och ska kunna hantera alla typer av störningar som kan uppstå i Uppdraget, såväl trafik-, stations-, underhålls- och fordonsstörningar. Driftledningen ska dygnet runt året runt innehålla funktionen och kompetensen fordonstekniskt expertstöd för alla i trafiken förekommande fordonstyper.

Driftledningen ska stå i kontinuerlig förbindelse med Trafikverkets trafikledning och vid behov med Beställarens Driftledningscentral och TryggC.

Vid händelse där Fordon med resenärer blivit stående en längre tid på spåret finns risk för att resenärerna tar sig ut själva. För att motverka en sådan händelse är det viktigt att driftledningen gör en snabb bedömning om och när en ordnad utrymning bör ske bl.a. med hänsyn till tid på dygnet, trängsel m.m. Driftledningen ska bevaka att Trafikverkets trafikledning prioriterar åtgärder för att på ett snabbt och säkert sätt evakuera resenärer från Fordon som blivit stående med instängda resenärer. Yttre driftledare ska alltid sändas till platsen för att bistå tågpersonalen.

Trafikutövaren ska genom samverkan med Trafikverkets eldriftledare och egna yttre driftledare verka för att kunna arbetsjorda kontaktledningen i avseende att kunna snabba upp ett evakueringsförlopp.

*OK M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

#### 2.4.2 Yttre driftledare

Yttre driftledare, med tillgång till uttryckningsfordon med blinkande blåljus, ska minst finnas tillgänglig under följande perioder:

Från Driftstart en (1) yttre driftledare måndag – fredag 06:00 – 09:00 och  
14:30 – 18:30

Ett år efter Driftstart en (1) yttre driftledare måndag – fredag 06:00 – 22:00

Två år efter Driftstart två (2) yttre driftledare alla dagar 06:00 – 22:00 under  
den period vintertidtabell tillämpas

Två år efter Driftstart en (1) yttre driftledare alla dagar 06:00 – 22:00 under  
den period sommartidtabell tillämpas

Yttre driftledare lyder under driftledningen och svarar för operativa åtgärder i  
fält i samband med störningar och tillbud i trafik- eller stationstjänsten såsom  
olyckor, rökutveckling och andra oplanerade avvikelser i verksamheten.

Funktionen yttre driftledare ska vara bemannad med person med behörighet  
som lokförare som har befogenhet och mandat att på platsen ta beslut. Yttre  
driftledare ska därutöver ha:

- En god fordonskännedom
- God kunskap i elsystemets uppbyggnad
- God kunskap i felsökning på lokförarnivå
- Kompetens att rensa växlar från snö eller andra hindrande föremål och  
manuellt lägga om dessa
- Ha kompetens för skyddsjord ex i samband med evakuering av fordon

Vid händelser i Trafikutöwarens verksamhet när Räddningstjänsten eller OPA  
från Trafikverket är kallad till händelseplats ska minst en (1) yttre driftledare  
bege sig till platsen och svara för samverkan mellan Räddningstjänsten/OPA  
och driftledningen.

#### 2.5 Station Duty Officer

Station Duty Officer ("SDO") ansvarar för personsäkerheten för alla som vistas  
inom stationerna Stockholms City inklusive tunnelbanans station T-centralen  
("Stockholms City") samt vid Stockholm Odenplan inklusive tunnelbanans  
station Odenplan ("Stockholm Odenplan").



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Minst en SDO ska hela trafikdygnet tjänstgöra vid stationen Stockholms City samt vid Stockholm Odenplan. Arbetsområdet och befogenheterna innefattar hela stationsområdet, inklusive tekniska utrymmen, innanför respektive spärmlinje samt anslutande entréer och gångtunnlar. SDO tjänstgör primärt vid station Stockholms City, men ska regelbundet rondera station Stockholm Odenplan, samt vid incident eller olycka omedelbart förflytta sig till den aktuella platsen.

SDO har fullt mandat att ta beslut för att trängsel inte ska uppstå samt ta beslut för att snabbt minska trängseln. SDO har befogenhet att stänga hela eller delar av stationerna Stockholms City samt Stockholm Odenplan. SDO har befogenhet att fatta beslut om att påbörja eller avsluta aktiviteter eller på annat sätt ingripa för att ett effektivt och säkert resenärflöde genom stationerna ska kunna upprätthållas. Detta innefattar t ex befogenhet att begära omedelbar städning, att stoppa ett pågående arbete eller transport av material eller varor. I frågor där brukbarheten av en stationsdel ställs mot operativt nyttjande av anläggningen ska SDO ha det slutgiltiga beslutsfattandet.

SDO har ansvar för samordning av sitt arbete med kringliggandet aktörer och angränsande trafikutövare.

Vid en incident eller olycka ska SDO vara förbindelseman på plats för polis och räddningstjänst inom stationen. Vid incident eller olycka lyder SDO under tunnelbanans trafikledning enligt vid var tid gällande rutiner.

## **2.6 Krishantering**

### *2.6.1 Allmänt*

Trafikutövaren ska ha en krisberedskaps- och kommunikationsplan som ska korrelera mot Beställarens krisberedskapsplan. Trafikutövarens krisberedskaps och kommunikationsplan ska bland annat omfatta organisation, larmvägar, funktioner/personer, roller och ansvar, samverkan med Beställaren, kontaktvägar, kriskommunikation och krisövningar, se även Bilaga 4C punkt 2 och 3. Planen ska föreläggas Beställaren för godkännande senast tre (3) månader före Driftstart.

Om Beställaren så begär ska Trafikutövaren, tillsammans med Beställaren, varje år delta i mindre övningar rörande krishantering och i större övningar som brukar förekomma med några års mellanrum.

*SR M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ska årligen genomföra krisövningar i egen regi och återrapportera till Beställaren erfarenheter från dessa övningar.

### 2.6.2 TIB-funktion (Tjänsteman i beredskap)

Trafikutövaren ska dygnet runt upprätthålla en TIB-funktion (Tjänsteman i beredskap). Funktionen, som under icke kontorstid ska ha mandat och roll motsvarande ställföreträdande VD, ska vid behov med kort varsel kunna stödja Trafikutövarens ordinarie organisationen i större beslut inom områdena trafik och säkerhet samt ordnings- eller infrastrukturmässiga störningar, initiala krisledningsaktiviteter innan Trafikutövarens krisledning aktiverats, samt i kommunikationen med motsvarande TIB-funktion hos Beställaren.

Vid en händelse enligt ovan ska TIB-funktionen göra en första bedömning av det aktuella läget och ska om det behövs ha mandat att fatta alla de beslut och vidta alla de åtgärder som den uppkomna situationen kräver.

TIB-funktionen ska även vara ett stöd för Trafikutövarens driftledning och får därför inte vara en del av driftledningsorganisationen enligt avsnitt 2.4.

### 2.6.3 Incidenthantering Citybanan

Trafikutövaren för trafikslag tunnelbana är ledningsfunktion för stationerna på Citybanan på samma nivå som Trafikverket är ledningsfunktion för själva banan/spåren. Trafikutövaren för trafikslag tunnelbana är ansvarig för arbetssättet, bemanning av ledningsfunktionen samt att administrera IT systemstöd för åtgärdsplaner. Åtgärdsplaner avser här systematisk incidenthantering för Citybanans stationer och är ett systematiskt arbetssätt som avser olyckshantering, dvs. att lösa uppkomna akuta situationer i anslutning till Citybanans stationer. Trafikutövaren förväntas delta i den omfattning som krävs om åtgärd exekveras.

## 2.7 Missbruksförebyggande arbete

Trafikutövaren ska ha ett program för missbruksförebyggande arbete som minst motsvarar Beställarens vid var tid gällande föreskrifter. Detsamma gäller undersökning av hälsotillstånd ur trafiksäkerhetssynpunkt (motsvarande Beställarens vid var tid gällande föreskrifter).

*SR* *M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ska dokumentera personalens säkerhetsbehörighet på ett  
betryggande och tillförlitligt sätt. Informationen ska uppdateras fortlöpande.

## 2.8 Revision och tillsyn

Trafikutövaren ska på eget initiativ upprätta en årlig revisionsplan och genomföra planens revisioner, tillsyn och kontroller av trafiksäkerhetens alla delar inklusive underhållsverksamheten för att följa upp att Uppdragsavtalet och tillämpliga lagar, föreskrifter och bestämmelser följs av Trafikutövaren.

Även Beställaren genomför löpande revisioner av Trafikutövarens verksamhet för att följa upp ovan angivna krav.

Varje revision, tillsyn och kontroll vad avser säkerhet ska dokumenteras skriftligen och innehålla rekommendationer om hur eventuellt uppdagade brister bör rättas till och inom vilken tidsfrist.

Om allvarliga säkerhetsbrister upptäcks i samband med en revision, tillsyn eller kontroll ska aktiviteten avbrytas och säkerhetsutredare underrättas för vidare bedömning.

Trafikutövaren ska årligen sammanställa och rapportera utfallet av egna revisioner, tillsyner och kontroller till Beställaren. Rapporten ska även innehålla åtgärdsplan för under revisioner, tillsyner och kontroller uppfångade avvikelser samt uppföljning av åtgärdsplanerna.

## 2.9 Brandskyddsarbete och olyckshantering

Trafikutövaren ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete, SBA, enligt de vid var tid gällande direktiv som Beställaren anger. Trafikutövaren ska kunna redovisa åtaganden inom bland annat följande områden:

- Organisation och ansvarsfördelning för att hantera brandskyddsfrågor
- Identifiering av brandrisker, incidentrapportering samt vidtagna förebyggande åtgärder
- Kontroll och åtgärd av brist i såväl tekniskt som organisatoriskt brandskydd
- Planer och rutiner för händelse av brand
- Utbildningar och övningar rörande brandskydd

*AK M*



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ska årligen eller vid förändring i verksamheten genomföra en översyn av och vid behov anpassa det systematiska brandskyddsarbetet.

Trafikutövaren ska aktivt arbeta med att analysera och förbättra brandskyddet i anläggningar och Fordon i syfte att successivt minska antalet brandhändelser och konsekvensen av dessa.

Trafikutövaren ska dokumentera arbetet i det av Beställaren tillhandahållna webbaserade ledningssystemet RDMS, eller i det system och enligt de rutiner Beställaren anvisar, i enlighet med Bilaga 7A.

Trafikutövaren ska medverka i övningar eller försök som initieras av Beställaren eller Räddningstjänsten i förhållande till brandskydd och olyckor. Trafikutövaren ska även årligen genomföra brand- och olycksövningar i egen regi och återrapportera till Beställaren erfarenheter från dessa övningar.

Trafikutövaren ansvarar för olycksfallshantering, vilket inkluderar utrymning av kundmiljöer (inklusive men inte begränsat till Fordon och stationsmiljöer).

## **2.10 Elsäkerhet**

Trafikutövaren ska ha en (1) utsedd elsäkerhetsansvarig /elsäkerhets-samordnare. Trafikutövaren ska utöver gängse felanmälan rapportera samtliga tillbud och olyckor av elsäkerhetskaraktär till Beställaren.

Trafikutövaren ska ombesörja att all depåpersonal genomgår elsäkerhetsutbildning, samt att denna repeteras minst vart annat år. Gällande elsäkerhetsbestämmelse för Bro, Södertälje och Älvsjö (SSÄ SÄK-0430) ska ingå som en delmängd i denna utbildning.

Trafikutövaren ska leda det årliga funktionsprovet av nödfränkoppling för depåerna i samråd med EDC och underhållsentreprenör för spåranläggningen. Resultatet av samtliga prov ska dokumenteras.

*AK M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### 3 Trafiksäkerhet

#### 3.1 Allmänt

Beställaren tillhandahåller vid var tid gällande föreskrifter, regler, instruktioner och meddelanden för trafiksäkerhet, innefattande handlingar nedan. Sådana instruktioner, föreskrifter m.m. ska följas av såväl Trafikutövaren som Beställaren.

Trafikutövaren ska vara drivande och arbeta aktivt med att förebygga trafiksäkerhetsstörningar. Trafikutövaren ska själv ta initiativ för att – inom ramarna för Trafikutövarens befogenheter – söka lösa uppkomna trafiksäkerhetsstörningar. Trafikutövaren ska kontinuerligt och på överenskommet sätt informera Beställaren om sitt eget trafiksäkerhetsarbete.

#### 3.2 Säkerhetsföreskrifter

##### 3.2.1 Trafiksäkerhetsinstruktion m.m.

Trafiksäkerhetsregler för Beställarens depåer för pendeltågtrafik finns i vid var tid gällande trafiksäkerhetsinstruktion för TF:s anläggningar för pendeltågtrafik ("TriPendel"). Trafiksäkerhetsregler för verksamhet på Trafikverkets spår regleras i Järnvägsstyrelsens trafikföreskrifter (JTF). Regler om personsäkerhet/arbetsmiljö vid spårbeträdande och spårarbeten inom depåområden finns i TriPendel och för Trafikverkets spår i TDOK 2013:0289. TriPendel utgör en del av underlaget för de tillstånd från Transportstyrelsen som Trafikutövaren måste inneha och ska följas av Trafikutövaren.

I samband med undertecknandet av Uppdragsavtalet förbinder sig Trafikutövaren att för sin och Underentreprenörers verksamhet tillämpa aktuell JTF, TriPendel, Trafikverkets linjebok och övriga av Beställarens eller annan behörig myndighets vid var tid gällande säkerhetsregler.

Trafikutövaren ska tillse att personal med säkerhetstjänst enligt TriPendel delges och har tillgång till uppdaterad TriPendel, dels ett personligt exemplar, dels ett på arbetsplatsen. Dessutom ska chef som inte har egen behörighet enligt TriPendel men som ansvarar för behörig personal, inneha ett personligt exemplar av TriPendel samt andra för Verksamheten relevanta bestämmelser som rör säkerhet.

*DK W*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Beställaren ansvarar för TriPendel och genomför vid behov förändringar i TriPendel efter samråd med berörda verksamhetsutövare. Mindre förändringar i TriPendel ges ut som ett s.k. Tri-meddelande ("TriM") som gäller tills ändringstryck av TriPendel publiceras. Större förändringar av TriPendel (s.k. "Ny utgåva") arbetas fram i en för Beställaren och Trafikutövaren gemensam arbetsgrupp, i vilken Trafikutövaren ska delta på egen bekostnad.

### 3.2.2 SÄK - Hantering av olycka/tillbud i Beställarens spåranläggning

Med olyckor och tillbud till olyckor avses oönskade händelser som orsakar skada eller kunnat orsaka skada. Beställarens säkerhetsbestämmelse SÄK-0466 behandlar alla sådana händelser som inträffar i Beställarens spårtrafik eller vid drift av Beställarens spåranläggningar, inklusive sabotagehandlingar, självmord och självmordsförsök, och ska följas av Trafikutövaren. Olyckor/tillbud ska anmälas till Trafikutövarens driftledning samt till Beställarens Driftledningscentral (DLC). Vid inträffad olycka/tillbud ska minst en (1) säkerhetsutredare, dygnet runt, kunna infinna sig på händelseplatsen senast inom en (1) timme efter olyckans/tillbudets inträffande.

### 3.2.3 Linjebok

Linjebok finns för Trafikverkets spår och tillhandahålls av Trafikverket. Trafikutövaren ska sammanställa linjeboken till en linjebok för lokförarna.

## 3.3 Säkerhetsmeddelanden

Om det uppstår behov av tillägg eller förtydliganden av Beställarens gällande säkerhetsföreskrifter ges detta ut som "**Säkerhetsmeddelande**". Säkerhetsmeddelande kan ges ut av både Beställaren och Trafikutövaren. Om Trafikutövaren ger ut egna Säkerhetsmeddelanden ska detta göras i samråd med Beställaren som också ska delges kopia av Säkerhetsmeddelandet. I de fall Säkerhetsmeddelande från Beställaren berör Verksamheten ska Trafikutövaren göra dessa Säkerhetsmeddelanden kända för berörd personal.

## 3.4 Fordonskrav, kontroll samt alkoholås

Trafikutövaren ska beakta de speciella krav avseende Fordons beskaffenhet och kontroll av Fordon som finns angivna i Fordonsavtalet, Bilaga 5A.

*SK* *W*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Såvida pendeltågsfordonen förses med alkolås svarar Trafikutövaren för att alkolåsen alltid är i funktion. All berörd personal ska ha kunskap om rutinerna för alkolåsets användning. Innan Fordon startas i depå och efter avlösning på linjen eller vid ändstation ska Fordonets alkolås nollställas och föraren blåsa i alkolåset.

Övriga Fordon, t.ex. personbilar och arbetsfordon, som Trafikutövaren använder för Uppdraget ska vara utrustade med alkolås som Trafikutövaren anskaffar och ansvarar för underhållet av.

### **3.5 Bemanning av tåg**

Samtliga tåg upplåtna för resenärer ska utöver förare vara bemannade med ytterligare en person.

## **4 Trygghet**

### **4.1 Trafikutövarens ansvar för ökad trygghet**

Inom ramen för arbetet med att öka tryggheten för resenärer ska Trafikutövaren, exempelvis:

- i. definiera trygghet,
- ii. bryta ner definitionen för att göra den användbar, och
- iii. mäta och följa upp genomförda insatser.

Trafikutövaren ska samverka med politiker inom Storstockholms olika kommuner, boende i de aktuella områdena, Polisen, trygghetsorganisationer, fastighetsägare, näringsliv och Beställaren för att tillsammans öka trygghetskänslan i och kring pendeltågen.

Trafikutövaren ska löpande utföra trygghetskartläggningar inom pendeltågstrafiken. En trygghetskartläggning omfattar okulärbesiktningar, nyckelpersonsintervjuer och trygghetsvandringar.

### **4.2 Trygghetsresurser och TryggC**

Beställaren beslutar om, och ansvarar för, ordnings- och trygghetsskapande resurser för personal och resenärer i form av ordningsvakter och trygghetsvärdar. Beställaren har länsförordnande för användning av

*AK M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

ordningsvakter i SL:s trafikmiljö. Det innebär att Trafikutövaren inte själv kan anlita ordningsvakter för tjänstgöring i SL-trafiken. Har Trafikutövaren vid enskilda tillfällen behov av fler ordningsvakter än vad Beställaren tillhandahåller kan Trafikutövaren på egen bekostnad beställa dessa av Beställaren. Det kan till exempel gälla fasta bevakningar vid event.

Beställaren tillhandahåller i viss omfattning egendomsväktare som arbetar inom hela kollektivtrafiken med att förhindra skadegörelse. Skadegörelse kan innebära klotter, kabelstölder, glaskross m.m. Trafikutövaren är själv ansvarig för eventuellt behov av utökad bevakning utöver den som Beställaren tillhandahåller.

Beställaren driver operativt en Trygghetscentral ("**TryggC**") som är i drift dygnet runt alla dagar i veckan (24/7). Från TryggC leds och fördelas ordningsvakter, trygghetsvärdar och ungdomsvärdar inom hela Beställarens kollektivtrafik. TryggC samordnar även trygghetsskapande verksamhet med övriga samverkanspartners som exempelvis polis, frivilliga organisationer, Stadsmission m.m.

Trafikutövaren är skyldig att ha en trygghetsansvarig som har det övergripande ansvaret för trygghetsfrågor i Trafikutövarens organisation. Trygghetsansvarig ska vara Beställarens kontaktperson i trygghetsfrågor.

Trafikutövaren ska närvara med minst en (1) representant i arbetsledande ställning på utsättningsmöten hos TryggC. Möten hålls kvällstid fredagar och lördagar och pågår normalt i en (1) timme. Beställaren kan kalla till ytterligare utsättningsmöten vid extraordinära trygghetsrelaterade händelser.

Trafikutövaren ska delta vid de trygghetsrådsmöten som Beställaren sammankallar till en (1) gång per kvartal. Representanter för samtliga trafikentreprenörer och från polisen deltar vid trygghetsrådsmötena, där bland annat framtida trygghetssatsningar planeras.

Beställarens ansvariga för trygghetsfrågor kan vid behov sammankalla till enskilda möten, som rör trygghetsarbetet inom Uppdraget.

Trafikutövaren ska vara drivande och aktivt arbeta med att förebygga trygghetsstörningar. Trafikutövaren ska själv ta initiativ för att – inom ramarna för Trafikutövarens befogenheter – söka lösa uppkomna trygghetsstörningar.

*AK M*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ska kontinuerligt och på överenskommet sätt informera Beställaren om eget trygghetsarbete.

#### **4.3 Omvärldsbevakning**

Trafikutövaren ska bevaka och vara uppdaterad vad gäller sådana planerade arrangemang som kan påverka tryggheten inom Uppdraget och informera TryggC om kommande händelser som kan medföra större ordningsstörningar. Trafikutövaren ska fortlöpande själv söka etablera kontakt med skolor, polis, sociala myndigheter, frivilligorganisationer m.fl. Trafikutövaren ska ha en nära kontakt med de lokala brottsförebyggande råden inom det område som Uppdraget utförs i.

#### **4.4 Handbok i trygghetsfrågor (Tryggbok)**

Trafikutövaren ska senast en (1) månad efter Driftstart tillhandahålla all trafikpersonal den handbok i trygghetsfrågor (Tryggboken) som tagits fram av Beställaren och samtliga trafikutövare gemensamt. Beställaren tillhandahåller vid Driftstart Tryggboken, utan kostnad för Trafikutövaren, till de av Trafikutövarens personal som inte tidigare fått Tryggboken. Beställning av Tryggboken sker via Beställarens trygghetsgrupp, böcker till eventuell tillkommande personal tillhandahålls av Trafikutövaren på Trafikutövarens bekostnad. Beställaren lämnar vid förfrågan uppgifter på leverantör och priser. Trafikutövaren ska även tillhandahålla personalen den utbildning som erfordras för att personal ska kunna använda Tryggboken på avsett sätt (se Bilaga 2B). Trafikutövaren förbinder sig att medverka vid revidering av Tryggboken med lämplig representant från Trafikutövaren.

#### **4.5 Trygghetskameror i Fordon**

Trafikutövaren svarar för såväl förebyggande underhåll som avhjälpande underhåll avseende fordonsmonterad kamerautrustning.

Trafikutövaren ska på begäran av polisens bildanalysgrupp (BAG) tillhandahålla sådana bildsekvenser som finns lagrade hos Trafikutövaren. Bildsekvenser ska tillhandhållas enligt Beställarens vid var tid gällande föreskrifter. Beställaren har rätt att ta del av bildmaterialet från trygghetskamerorna i den omfattning Beställaren bedömer att Beställaren har behov av det.

*DK W*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ska ansvara för och bekosta utrustning för hämtning av bilder från trygghetskamerorna samt relevant utbildning som BAG och Beställaren har behov av för att kunna hantera granskning av bilder från trygghetskamerorna. Kamera- och distributionssystemets tillgänglighet ska vara minst nittiofem (95) procent, dvs. kvoten mellan det antal gånger som bilder har levererats rätt och det antal gånger bilder har begärts ska inte understiga 0,95 (mätt över en tremånadersperiod).

Trafikutövaren får inte själv ta ut och granska bilder från trygghetskamerorna med undantag för det behov som kan finnas för att underhålla kameran systemen. Bilderna får inte under några omständigheter användas av Trafikutövaren för att göra arbetsobservationer av personal.

Personal hos Trafikutövaren eller hos Trafikutövarens Underentreprenör som har behov av att granska bilder i samband med underhåll och reparation av trygghetskamerorna ska underteckna en sekretessförbindelse med innebörden att information från trygghetskamerorna inte får lämnas vidare (motsvarande krav för sekretessförbindelse avseende registrering i Skadedatabasen – se Bilaga 2G). Trafikutövaren ska tillse att bestämmelserna i Länsstyrelsens tillstånd till kameraövervakning, personuppgiftslagen (PUL) samt annan relevant lagstiftning efterlevs. Eventuell behandling av personuppgifter som uppkommer i anledning av kameraövervakning ska ske i enlighet med gällande lagstiftning. Trafikutövaren ska ha vidtagit de tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för detta.

Fordonens kameran system är beskriven i tillhörande Teknikinformation.

För det fall Beställaren och/eller Trafikutövaren får vetskap om att någon på ett otillåtet sätt fått – eller kan få – tillgång till bildmaterial från kameran systemet åligger det Beställaren och Trafikutövaren att snarast meddela den andre om förhållandet. Beställaren och Trafikutövaren ska tillsammans verka för att lösa en sådan uppkommen situation och tillse att liknande situation inte uppstår i framtiden.



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

## **5 Beställarens arbete för socialt ansvarstagande**

### **5.1 Allmänt**

Beställaren arbetar med socialt ansvarstagande vilket bl.a. innebär arbete mot diskriminering, arbete för delaktighet för människor med funktionsnedsättning, jämställdhet och att Beställaren lever upp till FN:s barnkonvention. Det är Trafikutövärens skyldighet att agera i enlighet med detta.

### **5.2 Krav på att följa styrande dokument och principer**

Trafikutövärens arbete avseende socialt ansvar ska styras av:

- FN-initiativet Global Compact:s tio (10) principer
- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län
- Trafikförvaltningens strategi för hållbar utveckling
- SL:s riktlinjer för arbete enligt FN:s barnkonvention och riktlinjer för jämställdhet i kollektivtrafiken
- SL:s riktlinjer om social hållbarhet

Ovan ska vägleda Trafikutövaren i arbetet för en attraktiv kollektivtrafik för alla.

Det arbete som utförs i Beställarens namn ska alltid vara i enlighet med vid var tid gällande styrande dokument och principer inom socialt ansvar. Trafikutövaren ska bidra till ökad jämlikhet och jämställdhet i regionen.

### **5.3 Krav på socialt ansvar inom den egna verksamheten och i leverantörskedjan**

Trafikutövaren ska ha goda kunskaper om och säkerställa att följande grundläggande internationella konventioner efterlevs och främjas både inom den egna Verksamheten och inom Underentreprenörer:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta (8) kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Den arbetsrättsliga lagstiftning, inklusive diskrimineringslagstiftning, lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet eller landet där tjänsten utförs
- FN:s deklaration mot korruption





Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ska under Avtalstiden ha en dokumenterad uppförandekod för Underentreprenörer som omfattar åtminstone efterlevnad av ovanstående internationella konventioner.

Trafikutövaren ska ha ett dokumenterat arbetssätt för socialt ansvar vilket ska rapporteras i enlighet med Bilaga 7A.

#### **5.4 Krav på socialt ansvar i kollektivtrafiken och gentemot resenärer**

Trafikutövaren ska säkerställa att kundnära personal har tillräckliga kunskaper för att kunna hjälpa barn, äldre och resenärer med funktionsnedsättning utifrån deras behov under eller i anslutning till resan.

Trafikutövaren ska säkerställa att dokumenterade rutiner och checklistor finns och att kundnära personal vet hur de ska agera för att på bästa sätt hjälpa barn, äldre och resenärer med funktionsnedsättning i händelse av akuta situationer, t.ex. vid trafikstörningar.

### **6 Tillgänglighet för barn, äldre och resenärer med funktionsnedsättning**

#### **6.1 Allmänt**

Trafikutövaren ska utföra uppdraget så att Beställarens vid var tid gällande krav uppfylls. Övergripande gäller att Trafikutövaren ska ge extra stöd till resenärer, som själva upplever att de på grund av funktionsnedsättning behöver det, i samband med besvärliga moment eller i samband med oförutsedda händelser.

#### **6.2 Rampservice**

Trafikutövaren ska kontrollera om rullstolsburen resenär står vid anvisad plats för rampservice och i förekommande fall aktivt och skyndsamt erbjuda rampservice. För påstigande resenärer är den anvisade platsen på plattformen. Vid rampservice ska personalen fråga var resenären ska stiga av och vid denna station ska personalen återigen skyndsamt erbjuda rampservice. För resenärer som inte i förväg har beställt rampservice ska Trafikutövaren erbjuda spontan rampservice.

*SK* *ML*

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

På Fordonen finns rörliga fotsteg som fälls ut när dörrar öppnas och rullstolen ska köras ombord. Trafikutövaren är ansvarig för drift och underhåll av ramperna på samtliga Fordon. Fungerar inte de rörliga fotstegen ska Trafikutövaren lösa tillgängligheten med alternativ metod.

Trafikutövaren ansvarar också för skyltning avseende rampservice, vilket även innefattar löpande tillsyn och vid behov utbyte av skylt.

### 6.3 Ledsagning

Trafikutövaren ska utföra ledsagning i enlighet med Beställarens vid var tid tillämpliga krav och rutiner. Den personal Trafikutövaren tillhandahåller för ledsagning ska ha erforderlig utbildning. Ledsagning ska utföras inom SL-trafiken till/från samtliga pendeltågsstationer och därtill anslutande trafikslag inom SL-trafiken. Därtill ska ledsagning även utföras till och från externa tåg och bussar.

Ledsagning ska kunna beställas i förväg och ska kunna ske spontant genom begäran hos spärrvakten/stationsvärden. Spärrvakten/stationsvärden ska kunna erbjuda ledsagning till tåget och där assistera med dörröppning.

Rutinerna för beställning av ledsagning ska följa Beställarens vid var tid gällande krav.

Personal som utför ledsagning ska vara väl synlig, lätt att identifiera och bära kläder enligt Beställarens krav.

### 6.4 Störningsinformation hissar och rulltrappor

Trafikutövaren ska löpande ha tillsyn av funktionaliteten avseende hissar och rulltrappor och publicera avvikelser i av Beställaren anvisat publiceringsgränssnitt.

### 6.5 Trafikinformation

Trafikutövaren ska säkerställa att trafikinformation (grundinformation och störningsinformation) tillgänglighets anpassas, i enlighet med Bilaga 4D.



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen  
(E24)  
*Bilaga 2A Säkerhet, trygghet, socialt ansvar och  
tillgänglighet*

AVTAL  
2015-12-04

Ärende/Dok. id.  
SL 2014-0784

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

## 6.6 Samverkan

Trafikutövaren ska medverka vid möten som berör resenärer med funktionsnedsättning, exempelvis med länets handikapporganisationer. Deltagande ska ske den omfattning som Beställaren kräver.

Trafikutövaren ska samverka med Beställaren vid utveckling eller införande av nya rutiner, utrustning eller liknande som avser att förbättra för resenärer med funktionsnedsättning.

## 6.7 Övrigt

När Fordon tas ur trafik ska Trafikutövaren säkerställa att inga resenärer finns kvar ombord genom att gå igenom Fordonet.

*AK W*

(

(

(

(